

代號：30160
32960
頁次：1-1

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、績效審計
科 目：公共管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公共治理為新近崛起的研究途徑，從全球到社區可以將公共治理分為那三種層次？請論述各層次的內涵，並以「新冠肺炎 (COVID-19)」疫情衝擊為例，說明如何應用此三種層次來進行防疫作戰。(25分)
- 二、「公民參與」與「顧客導向」皆是近年公共治理改革背後之重要理念。試分析及比較兩者核心價值之差異，及其衍生之改革措施。(25分)
- 三、公部門改革常導入不同程度的「績效管理」措施；提升「公共課責性」(public accountability)是另一個常在公共治理改革提及之概念。試討論兩者之間的相互關係。(25分)
- 四、政府行銷管理是當代政府必須重視的新課題。請舉例並說明政府行銷管理的作用與原則。(25分)